



KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu :

Typ :

Nr Fabryczny :

Data produkcji :

WARUNKI GWARANCJI :

1. Gwarant udziela gwarancji :
 - a) Na w/w wyrób na okres 12 miesięcy od daty zakupu lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.
 - b) Na aparaturę i urządzenia poddostawców wg Kart Gwarancyjnych dostarczonych przez producentów na dany wyrób.
2. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej sprzedanego urządzenia, jeżeli wada ta ujawni się w ciągu terminu związania gwarancją, wskazanego w ust. 1.
3. Naprawa nastąpi w terminie i warunkach uzgodnionych przez strony.
4. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. Gwarant zobowiązany jest powiadomić o terminie naprawy gwarancyjnej. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji.
5. Gwarant nie odpowiada za nadzór nad rozdzielnią oraz za straty spowodowane błędnym naliczaniem energii przez liczniki.
6. Gwarant ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
7. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu wad fizycznych, jeżeli powstały w skutek:
 - a) Używania urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem.
 - b) Uszkodzeń powstałych po wydaniu urządzenia użytkownikowi z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności zdarzeń losowych i działania sił wyższych lub działań osób niezależnych od Gwaranta jeżeli przyczyny te spowodowały trwałe zmiany jakościowe gwarantowanego wyrobu.
 - c) Zmian i przeróbek urządzenia bez porozumienia z Gwarantem
 - d) Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie rozładunku, montażu i rozruchu urządzenia.
 - e) Uszkodzeń powstałych po wykryciu wady, i nie zgłoszonych Gwarantowi powodującej poważniejsze uszkodzenia urządzenia.
 - f) Uszkodzeń spowodowanych używaniem urządzenia z innym niesprawnym lub uszkodzonym urządzeniem.
8. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane przerwami w pracy produktów w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Użytkownik nie umożliwi Gwarantowi dostęp do urządzenia z zachowaniem zasad BHP oraz nie zapewni odpowiedniego sprzętu (dźwиг, podnośnik z koszem itp.) niezbędnego do usunięcia wady, w terminach określonych w Karcie Gwarancyjnej.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.
11. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadkach:
 - a) Nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i przepisów eksploatacji urządzeń elektryczno-energetycznych przy uruchamianiu, obsłudze, konserwacji i eksploatacji urządzenia.
 - b) Samowolnego dokonywania napraw urządzenia przez osoby nieupoważnione lub nieuprawnione.
 - c) Braku lub błędnie wypełnionej tabliczki znamionowej.
12. Materiały eksploatacyjne w szczególności: żarówki, bezpieczniki, diody sygnalizacyjne nie są objęte gwarancją.
13. Użytkownik winien zgłosić wadę urządzenia na piśmie, pocztą elektroniczną lub faxem w ciągu 48 godzin od momentu ich ujawnienia.
14. Użytkownik jest zobowiązany podać na zgłoszeniu termin udostępnienia urządzenia objętego gwarancją do naprawy oraz opis wady.
15. Gwarant w uzasadnionych przypadkach może zażądać odesłania urządzenia lub wadliwej części do Gwaranta lub na inny wskazany adres, środkiem transportu określonym przez Gwaranta.
16. Gwarant zobowiązuje się do odesłania wolnego od wad urządzenia na swój koszt.
17. W przypadku braku możliwości dostarczenia urządzenia objętego gwarancją do siedziby Gwaranta, lub na inny wskazany przez Gwaranta adres, Gwarant zobowiązuje się do dokonania wizji lokalnych, naprawy, wymiany w miejscu zainstalowania.
18. Gwarant zobowiązuje się podjąć czynności związane z naprawą urządzenia niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie awarii urządzenia.
19. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być dokonane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej, oraz ważnych protokołów kontrolnych.
20. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, iż nastąpiło nie uzasadnione zgłoszenie przez Użytkownika wad urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez Gwaranta.
21. Naprawa w miejscu zainstalowania odbywać się będzie odbywać się przy udziale przedstawiciela Użytkownika.
22. W kontaktach z Gwarantem i jego pracownikami, Użytkownika reprezentować może jedynie upoważniony przedstawiciel.
23. Użytkownik po wykryciu wady zobowiązany jest do odłączenia wadliwego urządzenia z użytkowania do momentu usunięcia wady.
24. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następce lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia.
25. Gwarancja na kompletną automatykę (elementy + rozdzielnica) ważna jest jedynie w przypadku regularnego (min. 2 razy w roku) wykonania przeglądu automatyki poprzez wykwalifikowany personel Użytkownika lub serwis Gwaranta. Przegląd musi być udokumentowany Protokołem Przeglądu. W przypadku wykonania przeglądu personelem Użytkownika kopie protokołu należy przesyłać do Gwaranta na adres: biuro@elpol1.pl do 14 dni od daty wykonania przeglądu, pod rygorem utraty gwarancji.
26. Zakres czynności eksploatacyjnych obejmujących przegląd to:
 - a) Sprawdzenie stanu rozdzielnic
 - b) Dokręcenie śrub zaciskowych na złączkach i aparatach
 - c) Sprawdzenie, czyszczenie ewentualnie wymiana filtrów w rozdzielnic
 - d) Sprawdzenie stanu zabezpieczeń przepięciowych
 - e) Sprawdzenie poprawności działania termostatu grzałki i wentylatora w rozdzielnic
 - f) Minimum raz do roku czyszczenia rozdzielni
27. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Awarie urządzenia należy zgłaszać w dni robocze w godz. 7.00 – 16.00 na:
 - a) Numery telefonów: 585884748
888274696
534208538
 - b) Fax: 585629117
 - c) e-mail: biuro@elpol1.pl

(Pieczęć Gwaranta oraz data)